

札幌市次期グループウェア導入に係る設計及び構築業務に対する技術支援業務 質問と回答

No	質問日	記載箇所	質問内容	回答内容	掲載日
1	2月24日	【別紙1】 仕様書全体について	一部ご提案が難しい内容が仕様書内に含まれている場合、その部分は作業スコープ外として、ご提案させていただくことは可能でしょうか。	本企画提案スコープとしては業務仕様書の範囲が対象です。作業できないのであれば、その旨を記載してください。(WBSやスケジュール、その他の個所で評価対象となります)	3月1日
2	2月24日	【別紙1】 5.5 基本設計および詳細設計 (1) システム構成設計 - イ	>通信管理やログの解析により、不正な通信がないか監視できること。こちらはリアルタイム監視ではなく、セキュリティインシデント発生時に追跡できる仕組みを持ち、運用業務として定期的(月次など)で実施するという想定でよろしいでしょうか。	リアルタイム監視ではなく、セキュリティインシデント発生時に追跡できる仕組みを持ち、運用業務として定期的(月次など)で実施するという想定です。ただし、リアルタイム監視に関する良き案がありましたら、提案されても構いません。	3月1日
3	2月24日	【別紙1】 5.5 基本設計および詳細設計 (9)運用保守設計 - オ	ユーザーからの問い合わせの受付および、2023年3月までのヘルプデスクサービスの提供自体は、今回のご提案の範囲に含まれますでしょうか。それとも、既存のヘルプデスクへの移管を前提とし、あくまで対応フローの整備やナレッジの提供に留まりますでしょうか。	既存のヘルプデスクへの移管を前提とし、あくまで対応フローの整備やナレッジの提供を想定しております。ただし、新しいヘルプデスクサービスに関する良き案がありましたら提案されても構いません。	3月1日
4	2月24日	【別紙1】 5.8 ユーザーのITリテラシー向上に係る対応	職員数が多い点や新型ウィルスの蔓延状況等を考慮し、オンライン研修ではなく、機能別の基本操作の動画作成で提供させていただくことは可能でしょうか？ メリット: 職員の方の自分のタイミングで学習できる。繰り返しや一時停止が可能。ご自身のPC画面と並べて確認できる。自分が確認したい箇所のみピンポイントで学べる デメリット: 講師に質問ができない。急なアップデートには対応できない	はい、可能です。なお、【別紙1】企画提案用仕様書中の記載の意図としては、オンライン研修ではなく、研修動画を作成して、既設の庁内Webサーバにて配信する想定です。	3月1日
5	2月24日	【別紙1】 5.9経過観察・対応 - (1)	別調達される「Microsoft365に係る運用保守業務」へ運用業務を引き継ぐ際の工数および費用は今回の調達に含まれていないという認識でよろしいでしょうか。	運用業務を引き継ぐ工数も見込んでください。	3月1日
6	2月24日	【別紙2-1】 [1.3]プロジェクト管理者の経歴 [1.4]プロジェクト副管理者の経歴	経歴提示をした2名について、案件開始時に変更することは可能でしょうか。現時点对対応メンバーが確定しておらず、確認させてください。 ※評価軸として記載があるため、難しいかと存じますが、念のためご教示いただけますと幸いです。	提案書に書かれるプロジェクト管理者及びプロジェクト副管理者については、提案書の審査において、提案者の履行能力評価等の視点で評価します。従いまして、契約候補者として選定された場合は、提案書に記載されているプロジェクト管理者及びプロジェクト副管理者については、本件業務に専念していただきます。 なお、プロジェクト管理者及びプロジェクト副管理者を変更する場合は、弊社の承認が必要となりますので、ご注意ください。	3月1日