

開示対象個人情報のお問合せについて

札幌総合情報センター株式会社

当社は、当社が取得した個人情報に関して、ご自身の情報の開示等をご希望される場合は、ご本人であることを確認した上で、合理的な期間、法令等に定められた範囲内で対応いたします。

■開示等の内容

- 1 利用目的の通知
- 2 個人情報の開示
- 3 個人情報の訂正、追加、削除
- 4 個人情報の利用停止又は提供停止

なお、個人情報の削除、利用停止又は提供停止に伴い、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがありますので、あらかじめご了承の上ご請求ください。

■開示対象個人情報の利用目的

開示対象となる個人情報の利用目的は、「当社の個人情報利用目的の公表」のとおりです。

■開示等のご請求をできる方

ご本人、未成年者若しくは成年被後見人の法定後見人又は委任状など代理権の存在を証明する文書をお持ちの代理人であり身分証明が可能である方。

■本人確認(身分証明)のためにご用意いただく書類

以下の書類のいずれか1種類。

- 1 運転免許書証の写し
- 2 パスポートの写し
- 3 健康保険の被保険者証の写し

なお、お手数ですが、ご用意いただく書類の中に記載されている「本籍地」の情報は、本人確認のために利用いたしませんので、塗りつぶした上で送りいただくようお願い申し上げます。

また、本人の代理人の方が請求する場合は、未成年者若しくは成年被後見人の法定後見人又は開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人であることを証明するものと、代理人の身分証明をできるもの(上記のいずれか)をご用意ください。

■開示等のご請求方法及びお問合せ

当社に「開示等の申請書」を用意していますので、開示等の請求をされる場合は、お問合せ窓口にご連絡ください。

「開示等の申請書」に必要事項をご記入のうえ、ご本人であることを確認するために必要な書類及び手数料を現金書留封筒に同封し、お問合せ窓口宛へご郵送ください。

■手数料

利用目的の通知および開示の場合に限り、手数料として一件の申込につき 1,000 円(消費税込み)を承ります。

なお、申し込みを受領した場合は、通知の内容に係わらず手数料をお返しいたしませんので、ご了承ください。

■開示等のご請求の結果の通知方法

申し出いただいた方(「開示等の申請書」に記載された氏名及び住所)宛に、書面で通知します。また、開示等を行わない場合に該当する場合は、その理由を付記して通知します。訂正、追加、削除、利用停止又は提供停止を行ったときはその旨及びその内容を通知します。なお、通知までに日数を要することがありますので、ご了承ください。

■開示等を行わない場合

次のいずれかに該当する場合は開示等を行いません。

1 利用目的の通知

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の権利又は正当な利益を害する恐れがある場合
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ・利用目的が明らかな場合

2 個人情報の開示

- ・法令の規定により特別の手続が定められている場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

3 個人情報の訂正、追加、削除

- ・法令の規定により特別の手続が定められている場合

4 個人情報の利用停止又は提供停止

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

■お問合せ・苦情の受付窓口

下記の「個人情報の取り扱いについて」に同意される方は、当社の個人情報の取り扱いに関する開示等要望や苦情、相談等について、次の個人情報相談窓口にお問合せください。

〒003-0801 札幌市白石区菊水 1 条 3 丁目 1-5 メディアミックス札幌

札幌総合情報センター株式会社 個人情報相談窓口

TEL:011-816-7900、FAX:011-816-7905、E-mail:privacy1◆sweb.co.jp(◆は@に置き換えてください)

(電話受付時間:9:00~17:00、土・日・祝日および年末年始休業期間を除く)

個人情報の取り扱いについて

- ・ 当社の名称：札幌総合情報センター株式会社
- ・ 個人情報保護管理者：専務取締役（TEL：011-816-7900）
- ・ 利用目的：お問合せ等に応じるため
- ・ 個人情報のご連絡は任意ですが、ご回答に必要な個人情報のご連絡がない場合は、お問合せにご回答できない場合があります。

■個人情報保護管理者

札幌総合情報センター株式会社 専務取締役 TEL:011-816-7900

■認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

1 認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

2 苦情の解決の申出先

個人情報保護苦情相談室

3 住所

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

4 電話番号

TEL:03-5860-7565 フリーダイヤル:0120-700-779